

Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся в дневном стационаре ГБУЗ ВО «Областной кожно-венерологический диспансер»

1. Общие положения.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ ВО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее по тексту — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента во время нахождения на лечении в дневном стационаре ГБУЗ ВО «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее по тексту – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, «Правилами поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ ВО ОКВД», иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов дневного стационара и посетителей учреждения.

2. Правила поведения пациента

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания

медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2.1.2. выбор лечащего врача в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.3. диагностику, лечение в учреждении, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.8. отказ от медицинского вмешательства;

2.1.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.10. получение копий справок, медицинских заключений, выписки из истории болезни и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.1.11. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.1.12. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам учреждения;

2.1.13. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. при явке на обход и медицинские процедуры сдать верхнюю одежду на хранение в гардероб (ценные вещи, деньги на хранение не принимаются, за их утрату администрация ответственности не несет);

2.2.2. при посещении медицинских кабинетов переобуваться в сменную обувь;

2.2.3. соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- 2.2.4. выполнять требования и предписания лечащего врача, не осуществлять действия, ведущие к нарушению оказания медицинской помощи;
- 2.2.5. соблюдать режим лечения; своевременно являться на обходы лечащего врача и медицинские процедуры;
- 2.2.6. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.2.7. оформлять в установленном порядке свое информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- 2.2.8. своевременно ставить в известность лечащего врача об ухудшении состояния здоровья;
- 2.2.9. уважительно относиться к медицинским работникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- 2.2.10. бережно относиться к имуществу учреждения;
- 2.2.11. выполнять требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.н.) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому работнику или лечащему врачу и покинуть помещение;
- 2.2.12. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;
- 2.2.13. соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями;
- 2.2.14. соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ;
- 2.2.15. в случае невозможности (по уважительной причине) явиться на обход лечащего врача и медицинские процедуры уведомить лечащего врача или персонал отделения по телефону или иными доступными средствами.

2.3. Пациентам и посетителям запрещается:

- 2.3.1. проносить в здания учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2.3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 2.3.3. применять открытый огонь в помещениях и на территории учреждения;
- 2.3.4. пользоваться любыми электронагревательными приборами;
- 2.3.5. находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы;

- 2.3.6. пользоваться служебным телефоном учреждения;
- 2.3.7. курить на территории, в зданиях и помещениях учреждения;
- 2.3.8. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- 2.3.9. появляться на территории и в помещениях учреждения в состоянии алкогольного наркотического и токсического опьянения;
- 2.3.10. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения учреждения;
- 2.3.11. находиться в верхней одежде в помещениях дневного стационара, без сменной обуви;
- 2.3.12. хранить в палате ценные вещи. Администрация учреждения за сохранность денег и ценных вещей ответственности не несет;
- 2.3.13. самовольный уход пациента из дневного стационара, неявка на обход и медицинские процедуры расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

3. Ответственность

- 3.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- 3.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в истории болезни и листке нетрудоспособности.
- 3.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории учреждения, причинение морального вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ